

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

FEEL FOOD AUREL

Dernière mise à jour : 27 août 2026

1. Préambule

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les Utilisateurs du Site et les Clients de Feel Food Aurel sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Le Site est édité et exploité par :

Aurélie LASALLE, Entrepreneur Individuel (EI), exerçant sous le nom commercial « Feel Food Aurel »

14 rue de la Caoué

31440 Marignac

SIRET : **983 464 801 00015**

RCS Toulouse

E-mail : **aurelie@feelfoodaurel.com**

Site internet : **<https://www.feelfoodaurel.com>**

Les données personnelles collectées par Aurélie LASALLE EI « Feel Food Aurel » sont traitées conformément notamment :

- au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») ;
- à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version en vigueur ;
- aux dispositions applicables de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin notamment de tenir compte d'une évolution réglementaire, d'une modification des outils utilisés ou d'une évolution des prestations proposées par Feel Food.

En cas de modification substantielle affectant la manière dont les données personnelles sont utilisées, les personnes concernées sont informées par un moyen approprié lorsque cela est nécessaire.

Le silence de l'Utilisateur ou du Client ne vaut pas consentement à un nouveau traitement nécessitant son accord.

2. Définitions

Le « **Client** » désigne toute personne physique ou morale ayant commandé ou souscrit une prestation auprès d'Aurélie LASALLE EI « Feel Food Aurel ».

L'« **Utilisateur** » désigne toute personne consultant ou utilisant le Site ou entrant en contact avec Feel Food Aurel.

Les « **Données personnelles** » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.

Les « **Données relatives à la santé** » désignent les données personnelles relatives à la santé physique ou mentale d'une personne, y compris les informations révélant ou permettant de déduire des informations sur son état de santé.

Un « **Cookie** » ou « traceur » désigne un fichier ou dispositif susceptible d'être déposé ou lu sur le terminal d'un Utilisateur lors de sa navigation.

Le « **Site** » désigne le site internet :

<https://www.feelfoodaurel.com>

3. Responsable du traitement

Aurélie LASALLE EI « Feel Food Aurel » est responsable des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de son activité.

Feel Food s'engage à collecter et traiter uniquement les données adéquates, pertinentes et nécessaires aux finalités poursuivies.

Feel Food ne vend ni ne loue les données personnelles de ses Clients ou Utilisateurs.

Certaines données peuvent toutefois être transmises ou rendues accessibles à des prestataires techniques lorsque cela est nécessaire à la réalisation des prestations, à la gestion des paiements, des espaces clients, des formations ou des communications.

Ces prestataires sont notamment présentés à l'article 8 de la présente Politique.

Feel Food met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles traitées dans le cadre de son activité.

4. Données personnelles collectées

Les données collectées dépendent de la nature des échanges, des services utilisés et des prestations souscrites.

4.1 Données d'identité et de contact

Feel Food peut notamment collecter :

- nom ;
- prénom ;
- adresse postale ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone.

Ces données peuvent notamment être recueillies lors :

- d'une prise de contact ;
- d'une demande de rendez-vous ;
- d'une commande ;
- de la création d'un espace Client ;
- de l'inscription à une formation ou à un programme ;
- de l'inscription à la newsletter.

4.2 Données relatives à la relation Client

Dans le cadre d'une commande ou d'un accompagnement, Feel Food peut notamment traiter :

- les prestations ou programmes commandés ;
- les informations nécessaires à l'établissement et au suivi des devis ;
- les informations nécessaires à la facturation ;
- les informations liées au suivi des paiements ;
- l'historique des commandes ;
- les informations relatives aux rendez-vous ;
- les échanges nécessaires au suivi de la relation Client ;
- les informations et documents nécessaires à la réalisation de l'accompagnement ;
- les informations permettant de gérer l'accès aux formations, programmes ou contenus numériques.

Les devis, factures et le suivi administratif et comptable des paiements sont notamment gérés au moyen du logiciel **Indy**.

4.3 Données utilisées dans le cadre d'un accompagnement personnalisé

Dans le cadre de certaines prestations d'accompagnement en nutrition, alimentation, activité sportive ou performance, le Client peut être amené à communiquer des informations nécessaires à la personnalisation et au suivi de son accompagnement.

Certaines de ces informations peuvent constituer des **données relatives à la santé** au sens du RGPD.

Le traitement spécifique de ces données est précisé à l'article 6.

4.4 Données relatives aux paiements

Les paiements par carte bancaire sont traités au moyen de **Stripe et /ou Indy**.

Feel Food n'a pas accès au numéro complet de la carte bancaire ni aux données permettant d'effectuer directement une transaction bancaire à la place du Client.

Feel Food peut toutefois avoir accès aux informations nécessaires à la gestion et au suivi de la transaction, notamment son montant, son statut ou sa référence.

4.5 Données relatives aux formations et contenus numériques

Dans le cadre de l'achat ou de l'accès à une formation, un programme ou un contenu numérique, certaines données peuvent être traitées afin notamment de :

- créer et gérer l'accès du Client ;
- permettre l'accès aux formations et supports pédagogiques ;
- gérer les informations liées à la commande ;
- assurer les communications nécessaires au fonctionnement de la formation ou du programme.

La plateforme **Systeme.io** est utilisée pour la gestion de ces accès, formations, contenus et communications associés.

4.6 Newsletter et communications

Lors de l'inscription à la newsletter peuvent notamment être collectés :

- le prénom ;
- l'adresse e-mail ;
- les informations nécessaires à la gestion de l'inscription et de la désinscription.

La gestion technique des inscriptions, des envois d'e-mails et des désinscriptions est réalisée au moyen de **Systeme.io**.

4.7 Données de navigation

Lors de l'utilisation du Site, certaines données techniques peuvent être collectées en fonction du fonctionnement du Site, des outils utilisés et des choix effectués par l'Utilisateur.

Il peut notamment s'agir de données telles que l'adresse IP, le type de terminal, le navigateur ou certaines informations relatives à la navigation.

Les règles relatives aux Cookies et autres traceurs sont précisées à l'article 13.

5. Finalités et bases légales des traitements

Facturation, devis et obligations comptables

Les informations nécessaires :

- à l'établissement et au suivi des devis ;
- à l'émission et à la conservation des factures ;
- au suivi administratif des paiements ;
- à la tenue de la comptabilité ;

sont traitées sur la base de **l'exécution du contrat** et, lorsque cela est applicable, des **obligations légales** auxquelles Feel Food est soumise.

Ces traitements sont notamment réalisés au moyen du logiciel **Indy**.

Prise de contact et demande de rendez-vous

Les données nécessaires pour répondre à une demande de contact, fournir des informations sur une prestation ou organiser un rendez-vous sont traitées dans le cadre de **mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée**.

Gestion des commandes et des accompagnements

Les données nécessaires à la gestion d'une commande, d'un programme, d'une formation ou d'un accompagnement sont traitées sur la base de **l'exécution du contrat conclu avec le Client**.

Cela comprend notamment :

- la gestion des commandes ;
- l'organisation des rendez-vous ;
- la création et la gestion des espaces clients ;
- l'accès aux formations et programmes ;
- la fourniture des prestations ;
- les communications nécessaires à leur réalisation.

Paielements

Les données nécessaires à la gestion des paiements sont traitées dans le cadre de **l'exécution du contrat**.

Facturation et obligations comptables

Les informations nécessaires à l'établissement et à la conservation des factures et documents comptables sont traitées sur la base des **obligations légales** auxquelles Feel Food est soumise.

Newsletter

L'envoi de la newsletter aux personnes qui s'y inscrivent repose sur leur **consentement**.

Ce consentement peut être retiré à tout moment au moyen du lien de désinscription présent dans les e-mails concernés.

Cookies et traceurs non nécessaires

Lorsque des Cookies ou traceurs nécessitent l'accord préalable de l'Utilisateur, leur utilisation repose sur son **consentement**.

Sécurité et défense des droits

Certaines données peuvent être traitées sur la base de l'**intérêt légitime** de Feel Food lorsqu'elles sont nécessaires notamment :

- à la sécurité de ses services et de ses outils ;
- à la prévention des utilisations abusives ;
- à la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits.

Cet intérêt légitime est mis en balance avec les droits et libertés des personnes concernées.

6. Données relatives à la santé

Dans le cadre d'un accompagnement personnalisé en nutrition, alimentation, activité sportive ou performance, certaines informations communiquées par le Client peuvent constituer des **données relatives à la santé au sens du RGPD**.

Ces données bénéficient d'une protection renforcée.

Feel Food limite leur collecte aux informations nécessaires à la personnalisation et au suivi de l'accompagnement proposé.

Lorsque le traitement de ces données repose sur le consentement explicite du Client au titre de l'article 9, paragraphe 2, a) du RGPD, ce consentement est recueilli **séparément**, au moyen d'une case dédiée figurant dans le questionnaire santé.

Cette case n'est pas précochée et est distincte de l'acceptation des Conditions Générales de Vente, de la Politique de confidentialité et de toute inscription à des communications commerciales.

Le Client est informé de la finalité du traitement avant de communiquer les données concernées.

Feel Food conserve les éléments permettant de démontrer que le consentement a été valablement recueilli.

Le Client peut retirer son consentement à tout moment en écrivant à :

aurelie@feelfoodaurel.com

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

Lorsque certaines données relatives à la santé sont indispensables à la personnalisation de l'accompagnement, le refus ou le retrait du consentement peut rendre impossible la réalisation ou la poursuite de certaines parties de la prestation.

Feel Food ne traite pas les données relatives à la santé à des fins de prospection commerciale et ne les vend ni ne les loue à des tiers.

7. Durées de conservation

Feel Food conserve les Données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmentée lorsque cela est nécessaire des durées imposées ou autorisées par la réglementation.

7.1 Données utilisées dans le cadre de l'accompagnement

Pendant la durée de l'accompagnement, les données et documents nécessaires au suivi sont conservés dans un **espace client personnel sur Notion**.

À la fin de l'accompagnement, le dossier du Client est archivé sur Notion.

Les dossiers archivés, y compris les données nécessaires au suivi de l'accompagnement, sont conservés pendant une durée de **3 ans à compter de la fin de l'accompagnement**.

À l'issue de cette période, les données qui ne sont plus nécessaires et qui ne doivent pas être conservées au titre d'une obligation légale ou de la défense des droits de Feel Food sont supprimées.

Cette durée s'applique également aux données relatives à la santé conservées dans le cadre du dossier d'accompagnement, sous réserve qu'aucune obligation ou nécessité légitime ne justifie une conservation différente.

7.2 Données contractuelles

Les données nécessaires à la gestion de la relation contractuelle sont conservées pendant toute la durée de celle-ci.

Certaines données nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit peuvent ensuite être archivées pendant la durée de prescription légalement applicable.

7.3 Factures et documents comptables

Les factures, documents comptables et pièces justificatives sont conservés pendant une durée de **10 ans**, conformément aux obligations légales applicables.

7.4 Newsletter

Les données utilisées pour l'envoi de la newsletter sont conservées tant que la personne reste inscrite.

L'Utilisateur peut retirer son consentement et se désinscrire à tout moment au moyen du lien présent dans les e-mails.

La désinscription met fin à l'utilisation de l'adresse concernée aux fins d'envoi de la newsletter, sous réserve des informations éventuellement nécessaires pour conserver la preuve d'une demande de désinscription.

7.5 Demandes de contact

Les informations communiquées dans le cadre d'une demande de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de cette demande et de ses éventuelles suites.

8. Destinataires et prestataires

Les données personnelles sont accessibles à Aurélie LASALLE EI « Feel Food Aurel » ainsi qu'aux prestataires techniques qui interviennent lorsque cela est nécessaire à la réalisation de leurs missions.

Feel Food utilise notamment les outils suivants.

Notion

Notion est utilisé pour :

- la création des espaces clients personnels ;
- la gestion et le suivi des accompagnements ;
- la conservation des documents nécessaires au suivi ;

- l'archivage des dossiers après la fin des accompagnements.

Systeme.io

Systeme.io est utilisé notamment pour :

- la gestion des formations, programmes et contenus numériques ;
- la gestion des espaces et accès associés ;
- l'envoi d'e-mails et de newsletters ;
- la gestion des inscriptions et désinscriptions aux communications ;
- la délivrance des contenus proposés par Feel Food.

Stripe

Stripe est utilisé pour le traitement des paiements par carte bancaire.

Feel Food n'a pas accès au numéro complet de la carte bancaire ni aux données permettant d'effectuer directement une transaction bancaire à la place du Client.

Indy

Indy est utilisé pour la gestion administrative et comptable de l'activité de Feel Food, notamment pour :

- l'établissement et le suivi des devis ;
- l'édition et la conservation des factures ;
- le suivi des paiements ;
- la gestion comptable associée.

Dans ce cadre, Indy peut traiter les données personnelles nécessaires à la facturation et au suivi comptable, notamment les données d'identité, de contact, de facturation et les informations relatives aux transactions concernées.

Ces prestataires peuvent traiter certaines données personnelles dans le cadre des services qu'ils fournissent à Feel Food.

L'accès aux données est limité à ce qui est nécessaire à la réalisation des fonctions concernées.

Feel Food ne vend ni ne loue les données personnelles à ces prestataires ou à d'autres tiers.

9. Transferts de données en dehors de l'Espace économique européen

L'utilisation de certains prestataires numériques peut entraîner le traitement ou l'hébergement de certaines données personnelles en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque des données font l'objet d'un transfert international, Feel Food veille à ce que celui-ci soit encadré conformément aux dispositions applicables du RGPD.

Ces transferts peuvent notamment reposer sur :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ;
- ou tout autre mécanisme prévu par la réglementation applicable.

Les garanties applicables dépendent du prestataire et du service concerné.

Des informations complémentaires relatives aux garanties applicables peuvent être demandées à Feel Food à l'adresse :

aurelie@feelfoodaurel.com

10. Sécurité et confidentialité

Feel Food met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre notamment :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- la destruction ;
- l'altération ;
- la divulgation ;
- l'utilisation ou le traitement non autorisé.

Les accès aux outils utilisés dans le cadre de l'activité sont limités aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour la réalisation de leurs missions.

Aucun système informatique ou service accessible par Internet ne pouvant garantir une sécurité absolue, Feel Food adapte ses mesures de protection aux risques identifiés.

Violation de données personnelles

En cas de violation de données personnelles, Feel Food applique les obligations prévues par le RGPD.

Lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, elle est notifiée à la CNIL dans les conditions et délais prévus par la réglementation.

Lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les personnes concernées, celles-ci sont également informées lorsque la réglementation l'exige.

11. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur ou le Client peut bénéficier, selon le traitement concerné, notamment :

- d'un **droit d'accès** à ses données personnelles ;
- d'un **droit de rectification** des données inexactes ou incomplètes ;
- d'un **droit à l'effacement**, lorsque les conditions prévues par la réglementation sont réunies ;
- d'un **droit à la limitation du traitement** ;
- d'un **droit d'opposition**, lorsque celui-ci est applicable ;
- d'un **droit à la portabilité**, lorsque celui-ci est applicable ;
- du **droit de retirer son consentement à tout moment** lorsqu'un traitement repose sur celui-ci ;
- du **droit de s'opposer à la prospection commerciale**.

Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

L'exercice d'un droit ne permet pas d'obtenir la suppression de données dont Feel Food doit légalement assurer la conservation, notamment certaines données comptables ou contractuelles.

Exercice des droits

Toute demande peut être adressée par e-mail à :

aurelie@feelfoodaurel.com

La demande doit permettre d'identifier suffisamment la personne concernée et le droit qu'elle souhaite exercer.

Lorsque Feel Food a un doute raisonnable sur l'identité du demandeur, des informations complémentaires strictement nécessaires à la vérification de son identité peuvent être demandées.

Feel Food répond aux demandes dans les meilleurs délais et, en principe, au plus tard dans un délai d'**un mois** à compter de leur réception.

Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la complexité ou le nombre de demandes le justifie. Dans ce cas, la personne concernée est informée de cette prolongation dans le délai initial d'un mois.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Toute personne estimant que ses données personnelles ne sont pas traitées conformément à la réglementation peut introduire une réclamation auprès de la :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés — CNIL

Les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site officiel :

<https://www.cnil.fr>

L'exercice de ce recours ne prive pas la personne concernée des autres voies de recours dont elle peut disposer.

13. Cookies et autres traceurs

Le Site peut utiliser des Cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement ainsi que, selon les outils effectivement utilisés, des traceurs nécessitant le consentement préalable de l'Utilisateur.

Cookies strictement nécessaires

Les Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur peuvent être utilisés sans consentement lorsque les conditions légales sont réunies.

Cookies soumis au consentement

Les Cookies et autres traceurs qui ne sont pas strictement nécessaires ne sont déposés ou lus qu'après le recueil du consentement de l'Utilisateur lorsqu'un tel consentement est requis.

Lors de sa visite sur le Site, l'Utilisateur dispose d'un outil lui permettant, selon les traceurs effectivement utilisés :

- de les accepter ;
- de les refuser ;
- de paramétrer ses choix.

Le refus doit pouvoir être exprimé aussi simplement que l'acceptation.

Le simple fait de continuer à naviguer sur le Site ou de fermer le bandeau relatif aux Cookies ne constitue pas, à lui seul, un consentement valable aux traceurs nécessitant un accord préalable.

L'Utilisateur peut modifier ou retirer son consentement à tout moment au moyen de l'outil de gestion des Cookies disponible sur le Site.

La durée de conservation des Cookies et la durée pendant laquelle les choix de l'Utilisateur sont mémorisés sont limitées conformément à la réglementation applicable et au paramétrage de l'outil de gestion des Cookies.

14. Communications commerciales

L'inscription à la newsletter n'est pas imposée par l'achat d'une prestation ou l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

Lorsque l'envoi de communications repose sur le consentement de la personne concernée, celui-ci est recueilli séparément.

Le destinataire peut se désinscrire à tout moment en utilisant le lien prévu à cet effet dans les e-mails envoyés par Feel Food.

Le retrait du consentement à recevoir la newsletter n'a aucune incidence sur l'accès aux prestations déjà achetées.

Les données relatives à la santé collectées dans le cadre des accompagnements ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale.

15. Modification de la Politique de confidentialité

Feel Food peut modifier la présente Politique de confidentialité afin notamment de tenir compte :

- d'une évolution de la réglementation ;
- d'une évolution de ses prestations ;
- d'une modification des outils ou prestataires utilisés ;
- d'une modification de la manière dont certaines données sont traitées.

La date de dernière mise à jour figure en tête du document.

En cas de modification substantielle affectant les droits des personnes ou la manière dont leurs données sont utilisées, Feel Food met en œuvre un moyen d'information adapté lorsque cela est nécessaire.

Une modification de la présente Politique ne permet pas de considérer comme acquis un consentement qui n'aurait pas été valablement recueilli.

16. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité, le traitement des données personnelles ou l'exercice d'un droit :

Aurélie LASALLE EI — Feel Food Aurel

14 rue de la Caoué

31440 Marignac

E-mail : aurelie@feelfoodaurel.com

Site : <https://www.feelfoodaurel.com>

Fin de la Politique de confidentialité — Feel Food Aurel